



## Crea una estrategia multi-transportista: Métodos de envío y comparativa

Whitepaper



### Optimiza tu checkout

Cómo implementar una estrategia multi-transportista  
para aumentar las conversiones

[sendcloud.es](https://sendcloud.es)

## Optimiza tu checkout

Ofrece diferentes métodos de envíos en tu tienda online y aumenta así la capacidad de conversión con una gestión más inteligente de tu checkout.

Reducir los campos de información obligatorios, que se autocompleten los campos de usuarios ya registrados, dar la opción de guardar el carrito de compra, pasarela de pagos seguras, son algunos consejos para mejorar tu checkout. Pero hay un punto esencial que apenas se menciona: contar con varios transportistas y métodos de envío.

En la actualidad, si cuentas con un solo método de envío estándar en tu e-commerce, probablemente el usuario abandone el carrito sin llegar a proceder al pago. Pierdes una venta y además, posiblemente no vuelva a visitar tu tienda online.

Los consumidores cada vez son más exigentes con el cuándo y cómo recibir su pedido: envíos 24 horas, entrega en una franja horaria determinada o preferencia por recoger su paquete en el punto de servicio más cercano. Básicamente, tienes que intentar satisfacer a los más impacientes por recibir su pedido como a los que no tienen tanta prisa por recibir su paquete.

Para ello, es esencial contar con más de un transportista. Limitarte solo a uno, puede limitar también tu checkout y tu objetivo es ofrecer a los clientes la mejor experiencia de compra posible.

**“Ofrecer varias opciones de envío en tu tienda online puede traducirse en aumentar conversiones y desmarcarte de la competencia.”**

# Envía con Correos



## Correos CityPaq

Con Citypaq de Correos tus clientes pueden elegir el lugar para recoger su paquete y el momento para pasar a buscarlo. Es decir, es un método de envío personalizado con el que podrás mejorar la experiencia de compra de tus clientes y así consolidar su fidelización hacia tu marca. Hay más de 4.000 terminales distribuidas en estaciones de metro, gasolineras, centros comerciales, empresas y hasta en comunidades de vecinos.

## Sobre Correos

Una de principales empresas de transporte en España es Correos. A día de hoy, Correos se encarga de cubrir las necesidades de paquetería del 49 % de los e-commerce. Uno de los puntos fuertes de esta empresa son los envíos nacionales con entregas a domicilio, en una oficina Correos o terminales CityPaq.

## Características de Correos

- ✓ Método de envío estándar económico
- ✓ Entregas en puntos de servicio en una oficina de Correos o taquilla CityPaq
- ✓ Notificaciones vía email o SMS
- ✓ Posibilidad del destinatario de elegir cuándo y dónde recibir su pedido (Paq. Premium Home Delivery)
- ✓ Envíos a Portugal y Andorra

	Peso max	Dimensiones	Seguro	Recogida
<b>Correos Paq Estándar</b>	30 kg	Max L+A+A= 210 cm Largo max 120 cm	Opcional	Sí a partir de 10 paquetes
<b>Correos Paq Premium</b>	30 kg	Max L+A+A= 210 cm Largo max 120 cm	Opcional	Sí a partir de 10 paquetes
<b>Correos Paq Light International</b>	2 kg	Max 15 x 10 x 1 cm	Opcional	Sí a partir de 10 paquetes

¿Más información sobre las condiciones, las tarifas, las recogidas y reclamaciones? Visita: [support.sendcloud.com](https://support.sendcloud.com)

# Envía con Correos Express



## Paq 24 y ePack 24

Ambos son los servicios de entrega al día siguiente de Correos Express, con posibilidad de entrega en sábados en todo el territorio nacional peninsular. ¿La diferencia? Con Paq24 podrás enviar, además de España y Portugal, a Ceuta, Melilla, Andorra y Gibraltar. En el caso de ePaq24 solo se aplica a territorio peninsular y se avisará al cliente con la franja horaria en la que se efectuará la entrega.

## Sobre Correos Express

Correos Express es una de las empresas de transporte que pertenece al Grupo Correos. Es la encargada de realizar los envíos urgentes y, a día de hoy, está realizando más de 69 millones de envíos anuales. Los envíos por Correos Express, al ser de carácter urgente, se realizan por aire, mar y tierra.

## Características de Correos Express

- ✓ Dos intentos de entrega
- ✓ Ofrece envíos contra reembolso
- ✓ Realiza entregas los sábados
- ✓ Aviso de entrega de paquete un día antes de la fecha
- ✓ Gestión proactiva de incidencias
- ✓ Seguimiento del paquete online
- ✓ Seguro básico incluido

	Peso máx	Dimensiones	Seguro	Recogida
<b>Correos Express ePaq24 y Paq24</b>	40 kg	Máx L+A+A= 240 cm	Básico	Sí antes de las 14h
<b>Baleares Express</b>	40 kg	Máx L+A+A= 240 cm	Básico	Sí antes de las 14h
<b>Canarias Express</b>	40 kg	Máx L+A+A= 240 cm	Básico	Sí antes de las 14h

¿Más información sobre las condiciones, las tarifas, las recogidas y reclamaciones? Visita: [support.sendcloud.com](https://support.sendcloud.com)

# Envía con MRW



## Sobre MRW

MRW es parte del Grupo MRW, el cual se encarga de realizar alrededor de 62 millones de envíos cada año. Con MRW tienes la posibilidad de realizar entregas el mismo día de la recogida del paquete. Es un referente dentro del sector e-commerce; más de 15.000 tiendas online confían en esta empresa.

## Entrega hoy

Antes de enviar con MRW debes saber que son una de las empresas de transporte con las que puedes programar la recogida hasta más tarde; para que tus clientes reciban rápido su compra. Te puedes beneficiar de la rapidez de los envíos, la personalización de la entrega y hasta de los servicios de logística que ofrece.

## Características de MRW

- ✓ Envíos a contra reembolso
- ✓ Entrega a domicilio
- ✓ El cliente puede elegir la franja horaria de la entrega
- ✓ Entrega en oficina MRW o punto de recogida
- ✓ Servicio de entrega ultra rápido
- ✓ Atención telefónica de gestión de envíos e incidencias

	Peso máx	Dimensiones	Seguro	Recogida
MRW Urgente Hoy	80 kg	300 cm	Opcional	Sí
Urgente BAG Hoy	2 kg	Largo 42cm y ancho 32 cm Largo 26cm y ancho 19 cm	Opcional	Sí
MRW Internacional Económico	80 kg	Máx 300 cm	Opcional	Sí

¿Más información sobre las condiciones, las tarifas, las recogidas y reclamaciones? Visita: [support.sendcloud.com](https://support.sendcloud.com)

# Envía con SEUR



## Sobre SEUR

SEUR, compañía pionera en el transporte urgente con 75 años de historia en España con tres grandes ejes de negocio: internacional, comercio electrónico y negocio B2B, para empresas de todos los tamaños y sectores. Como parte de DPDgroup, es una de las mayores redes internacionales de transporte urgente.

## Características de SEUR

- ✓ Comprobante de entrega
- ✓ Entrega en sábados
- ✓ Recogidas sábados
- ✓ Reembolso
- ✓ SEUR plus
- ✓ Seguro de valor declarado
- ✓ Cambio
- ✓ Gestión

## SEUR Predict

Los paquetes que envíes con SEUR a través de los métodos pensados para e-commerce contarán con un sistema interactivo con el que tus clientes podrán personalizar la entrega. Pueden decidir cuándo y dónde quieren que el transportista les entregue su compra. Y conocerán la franja horaria, en el intervalo de una hora, en la que recibirán el paquete.

	Peso máx	Dimensiones	Seguro	Recogida
SEUR 24		Aéreo 167 kg/m <sup>3</sup> Marítimo 333 kg/m <sup>3</sup>	Opcional	Sí
SEUR 24 Punto de Recogida	2 kg	Aéreo 167 kg/m <sup>3</sup> Marítimo 333 kg/m <sup>3</sup>	Opcional	Sí
SEUR Internacional	70 o más kg		Sí, hasta 500€	Sí

¿Más información sobre las condiciones, las tarifas, las recogidas y reclamaciones? Visita: [support.sendcloud.com](https://support.sendcloud.com)

# Envía con FedEx



## Sobre FedEx

Es una de las empresas de transporte líder en envíos internacionales exprés con entregas al día siguiente (dependiendo del destino). No solo la rapidez es uno de sus puntos fuertes. Si hay otra cosa que caracteriza a Fedex son las funciones avanzadas para el seguimiento del envío.

## Servicios adicionales

A través de FedEx puedes acceder a servicios de envíos especiales en España, como puede ser el envío de mercancías peligrosas. FedEx cuenta con más de 40 años manipulando mercancías de este tipo y cuenta con la certificación ISO 9001-2008 y desde hace más de 27 años forma parte de asociaciones reguladoras de mercancías peligrosas a nivel mundial.

## Características de FedEx

- ✓ Envío de mercancías peligrosas
- ✓ Envíos de gran valor con FedEx Priority Alert y SenseAware
- ✓ Envíos urgentes internacionales con entrega al día siguiente (según destino)
- ✓ Seguimiento detallado del paquete
- ✓ Prueba de entrega
- ✓ Centros de envío para recoger o depositar tus paquetes

	Peso máx	Dimensiones	Seguro	Recogida
<b>FedEx Europe First®</b>	68 kg	(1xLargo + 2xAncho + 2xAltura)= 330 cm	Opcional	Sí
<b>FedEx Priority Overnight®</b>	68 kg	(1xLargo + 2xAncho + 2xAltura)= 330 cm	Opcional	Sí
<b>FedEx International Economy®</b>	68 kg	(1xLargo + 2xAncho + 2xAltura)= 330 cm	Opcional	Sí

¿Más información sobre las condiciones, las tarifas, las recogidas y reclamaciones? Visita: [support.sendcloud.com](https://support.sendcloud.com)

# Envía con DHL Express



## Sobre DHL Express

DHL Express, el principal proveedor de servicios exprés del mundo, lleva tus paquetes a donde quieras y cuando quieras. Se trata de una opción de envío premium que te permite beneficiarte de una amplia red que abarca 220 países y un control preciso del tiempo de entrega.

## On Demand Delivery

Una vez que el paquete está en manos de DHL Express, el cliente es informado por SMS o correo electrónico sobre el estado del envío y puede acceder al sistema de entrega bajo demanda (On Demand Delivery). Esto permite una entrega flexible en la que el comprador online puede cambiar el método de entrega o la franja horaria.

## Características de DHL Express

- ✓ Posibilidad de entrega en D + 1
- ✓ Entrega el Sábado para entregas estándar
- ✓ Puntos de servicio (UPS to Access Point)
- ✓ Seguimiento del paquete en tiempo real
- ✓ Posibilidad de recogida en el mismo día
- ✓ Documentación de aduanas digital
- ✓ Posibilidad de envío de paquetes pesados y grandes con un cargo adicional

	Peso max	Dimesiones	Seguro	Recogida
DHL Express 9:00	30 kg	Max 120x80x80 cm	Opcional	Hasta 5 paquetes y antes de las 17h
DHL Express 12:00	70 kg	Max 120x80x80 cm	Opcional	Hasta 5 paquetes y antes de las 17h
DHL Express Worldwide	70 kg	Max 120x80x80 cm	Opcional	Hasta 5 paquetes y antes de las 17h

¿Más información sobre las condiciones, las tarifas, las recogidas y reclamaciones? Visita: [support.sendcloud.com](https://support.sendcloud.com)



# Envía con UPS



## Sobre UPS

El gigante estadounidense de la paquetería ofrece una amplia gama de servicios de entrega y cuenta con una red que abarca aproximadamente 220 países y soluciones de transporte por carretera, ferrocarril, aire y mar. UPS emplea a casi medio millón de personas en todo el mundo.

### UPS Express saver

UPS Express Saver te permite enviar paquetes a cualquier lugar (España e internacional) en un plazo de entrega limitado. Los paquetes pueden pesar hasta 70 kg y la recogida está disponible como opción.

## Características de UPS

- ✓ Posibilidad de entrega en D + 1
- ✓ Entrega el Sábado para entregas estándar
- ✓ Puntos de servicio (UPS to Access Point)
- ✓ Seguimiento del paquete en tiempo real
- ✓ Posibilidad de recogida en el mismo día
- ✓ Documentación de aduanas digital
- ✓ Posibilidad de envío de paquetes pesados y grandes con un cargo adicional

No todos los métodos de envío de UPS incluyen un seguro por defecto. ¿Quieres asegurar tus envíos? Elige el seguro adicional de Sendcloud.

	Peso max	Dimensiones	Seguro	Recogida
<b>UPS Standard</b>	70 kg	Max L = 274 cm y L + 2l + 2h = 400 cm	Opcional	Sí
<b>UPS Express Plus</b> (antes de 9h)	70 kg	Max L = 274 cm y L + 2l + 2h = 400 cm	Opcional	Sí
<b>UPS Express Saver</b>	70 kg	Max L = 274 cm y L + 2l + 2h = 400 cm	Opcional	Sí
<b>UPS Access Point</b>	70 kg	Max L = 274 cm y L + 2l + 2h = 400 cm	Opcional	Sí

¿Más información sobre las condiciones, las tarifas, las recogidas y reclamaciones? Visita: [support.sendcloud.com](https://support.sendcloud.com)

# Envía con Sendcloud



## La solución multi-transportista

Cada compañía tiene sus propias ventajas e inconvenientes, al igual que cada uno de sus clientes tiene sus propias necesidades y expectativas. Para satisfacer todas las peticiones de sus clientes, Sendcloud le permite combinar diferentes métodos de entrega y trabajar con los mejores transportistas de Europa.

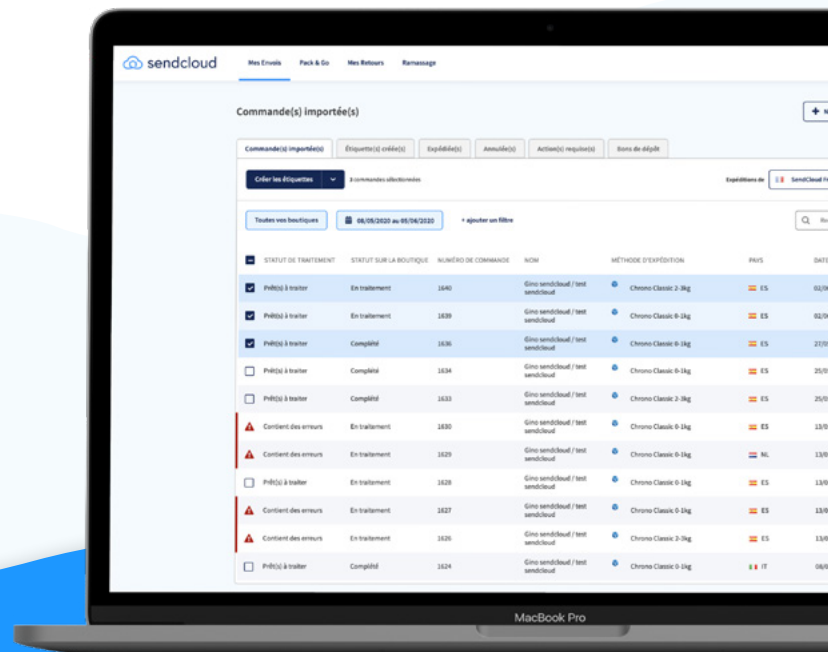


## Sobre Sendcloud

El objetivo de Sendcloud es sencillo: hacerte crecer mediante una estrategia de envíos eficaz. La plataforma logística apoya a más de 23.000 ecommerce en toda Europa. Al estar cerca de los clientes, Sendcloud puede ofrecerte un servicio de calidad y a medida.

## Características de Sendcloud

- ✓ Plataforma multi-transportista
- ✓ Sube tu contrato con el transportista o usa nuestras tarifas pre-negociadas
- ✓ Se conecta con las principales integraciones, marketplaces y ERP para ecommerce
- ✓ Imprime etiquetas de envío en un solo clic
- ✓ Sistema de reglas de envío automatizadas
- ✓ Emails y página de seguimiento personalizables
- ✓ Portal de devoluciones sencillo y a medida
- ✓ Suscripción gratuita para tiendas pequeñas



¿Más información sobre las condiciones, las tarifas, las recogidas y reclamaciones? Visita: [support.sendcloud.com](https://support.sendcloud.com)





“Sendcloud es la solución completa para la logística e-commerce.”

José Mª Echánove | Fundador de Button Watch

¡Síguenos!



¿Estás interesado? Si quieres ver cómo funciona, solicita aquí una demo gratis con nuestros especialistas o regístrate sin ningún compromiso.

[www.sendcloud.es](http://www.sendcloud.es)



¡Empieza ahora gratis!

[sendcloud.es](http://sendcloud.es)